

# **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE LA KNOWARK S.A.S**

Fecha de última revisión de la política (28/11/ 2024)

Bienvenido a nuestra Política de Protección de Datos. Somos KNOWARK S.A.S, identificados en este documento como “EL RESPONSABLE”. Desde el momento en que ingresas a nuestras oficinas o decides contratar nuestros servicios, ya sea de manera presencial o virtual a través de nuestra página web, asumimos la responsabilidad del tratamiento de tus datos personales.

En este documento, te explicaremos por qué es necesario recolectar tus datos y cómo los utilizamos, siempre en cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables. Nuestro compromiso es garantizar la protección, privacidad y uso adecuado de tu información

## **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?**

**Razón social:** KNOWARK S.A.S

**Nit:** 900849528-6

**Domicilio:** CR 2 4 45 - Barrio Loma de Cartagena en Popayán (Cauca)

**Página web:** <https://www.knowark.com>

**Teléfono:** 3155782794 - 3207172789 - 8339350

**Correo:** [habeasdata@knowark.com](mailto:habeasdata@knowark.com)

KNOWARK S.A.S se especializa en consultoría informática y en la gestión integral de instalaciones tecnológicas. Nuestro enfoque abarca la planificación y diseño de sistemas informáticos que integran hardware, software y tecnologías de comunicación, ofreciendo soluciones robustas e integrales que se adaptan a las necesidades específicas de cada cliente.

Es importante destacar que **KNOWARK S.A.S** también cuenta con spin-offs internos, como **CREDIGANA**, los cuales son parte integral de la empresa y no poseen personería jurídica independiente. Esto nos permite mantener un enfoque centralizado y alineado con nuestra misión, optimizando nuestras capacidades y ampliando nuestra oferta de soluciones tecnológicas de manera cohesionada.

Nuestra misión es desarrollar soluciones tecnológicas innovadoras y ofrecer servicios de consultoría de alta calidad en computación y sistemas de información. Nos enfocamos en

optimizar las operaciones de nuestros clientes, generar valor para nuestros colaboradores y contribuir al desarrollo de la sociedad a través de nuestras iniciativas

A través de nuestra página web, formularios físicos, visitas presenciales y demás interacciones comerciales, laborales, educativas o financieras, podrás proporcionar los datos personales necesarios para la prestación de servicios o el cumplimiento de relaciones contractuales. Toda la información recolectada será tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normativas aplicables.

Para efectos de esta Política de Protección de Datos Personales, en adelante seremos identificados como “EL RESPONSABLE”.

## **2. ¿Cuál es el objetivo y alcance de esta política de política de protección de datos personales?**

La presente Política de Protección de Datos Personales tiene como objetivo garantizar el tratamiento adecuado y la protección de la información personal de todas las personas con quienes interactuamos, incluyendo clientes, potenciales clientes, practicantes, proveedores, contratistas, colaboradores y candidatos laborales.

Esta política es aplicable a todos los datos personales recolectados y tratados a través de nuestros canales, tanto físicos como digitales, en nuestra calidad de RESPONSABLE o Encargados del Tratamiento de Datos Personales, conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás normativas vigentes.

## **3. ¿Qué conceptos debes tener en cuenta?**

Antes de iniciar con todo lo demás, permítenos mostrarte algunas definiciones que debes conocer:

- 3.1. Autorización:** Es tu consentimiento, previo, expreso e informado para que podamos utilizar tus datos personales de manera adecuada y segura. Por ejemplo, cuando te solicitamos autorización para enviar información comercial a tu correo electrónico.
- 3.2. Autorizado:** Es una persona o entidad que está autorizada por nosotros para manejar tu información personal. En nuestro caso, esa autorización la tienen nuestros colaboradores, personas encargadas del sistema de seguridad y salud en el trabajo y proveedores de servicios en la nube.
- 3.3. Base de datos:** Es un conjunto organizado de datos personales que nosotros tratamos. Por ejemplo, en nuestras bases de datos tenemos información de clientes, proveedores y colaboradores almacenada de manera organizada y segura en medios físicos y digitales.

- 3.4. **Canales de atención:** Son los medios que ponemos a tu disposición para que ejerzas tus derechos sobre tus datos personales y te comuniques con la empresa.
- 3.5. **Categorías de personas:** Son los grupos de personas para los cuales nosotros recopilamos y tratamos datos personales.
- 3.6. **Colaboradores:** Son las personas que trabajan con nosotros en calidad de empleados o practicantes.
- 3.7. **Consulta:** Es una solicitud de información que puedes hacer para conocer todo lo atinente a tus datos personales.
- 3.8. **Datos personales:** Cualquier información que te identifique como persona o te haga identificable.
- 3.9. **Datos personales privados:** Son aquellos datos reservados e íntimos que solo te interesan a ti como titular.
- 3.10. **Datos personales públicos:** Se considera información no reservada, ni íntima, y tampoco semiprivada, aquella que no afecta la privacidad del titular y que está relacionada con aspectos generales como el nombre, apellido, correo electrónico corporativo, número de identificación y datos registrados en el registro civil de nacimiento, entre otros.
- 3.11. **Datos personales semiprivados:** Son datos que no son íntimos, reservados o públicos, pero que pueden ser de interés para un grupo específico de personas como el historial crediticio de centrales de riesgo o las hojas de vida.
- 3.12. **Datos personales sensibles:** Son datos que afectan tu intimidad o pueden generar algún tipo de discriminación al ser difundidos como lo son tu afiliación sindical, tus datos genéticos, tus datos biométricos, datos relativos a la salud, datos relevantes de tu vida u orientación sexuales. Ten en cuenta que no estás en la obligación de dar la autorización para el tratamiento de esta clase de datos, salvo que exista una causa legal que lo justifique.
- 3.13. **Habeas Data:** Es el derecho que tienes de conocer, actualizar, rectificar y eliminar la información que se haya recogido sobre ti en archivos y bases de datos.
- 3.14. **Reclamo:** Es una solicitud que puedes hacer para corregir, actualizar, suprimir o revocar la autorización para el tratamiento de tus datos personales.

- 3.15. **Tratamiento de datos personales:** Cualquier operación que realicemos con tus datos personales como la recolección, almacenamiento, uso, transmisión, transferencia o eliminación.
- 3.16. **Transferencia de datos:** Se refiere al proceso mediante el cual EL RESPONSABLE (nosotros) y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, transfiere información o datos personales a un receptor que, a su vez, es Responsable del Tratamiento y puede estar ubicado tanto dentro como fuera del territorio colombiano.
- 3.17. **Transmisión de datos:** Es una delegación por parte del Responsable del Tratamiento para que un Encargado del Tratamiento, realice un tratamiento específico por cuenta de aquel.

#### 4. ¿Qué principios legales y constitucionales aplicamos para tratar tus datos personales?

Nos aseguramos de que tus datos personales sean tratados con responsabilidad y cuidados. Cumplimos con los siguientes principios para garantizar la protección de tu información:

- 4.1. **Principio de legalidad:** Este principio implica nuestro compromiso de actuar en estricto cumplimiento de las normativas vigentes en materia de protección de datos personales. Por ejemplo, antes de procesar cualquier información personal en nuestras bases de datos, siempre obtenemos las autorizaciones necesarias, tal como lo exige la ley.
- 4.2. **Principio de finalidad:** Este principio asegura que tus datos personales sean utilizados exclusivamente para fines específicos y legítimos. Por ejemplo, si un candidato laboral nos proporciona su nombre, dirección de residencia y correo electrónico, esta información será empleada únicamente para gestionar procesos de selección de personal y coordinar entrevistas laborales.
- 4.3. **Principio de libertad:** Este principio reconoce que el consentimiento que otorgas para el tratamiento de tus datos personales es completamente voluntario. Por ejemplo, un cliente tiene pleno derecho a revocar su autorización en cualquier momento y solicitar que dejemos de utilizar su información personal, respetando así su decisión y los términos legales correspondientes.
- 4.4. **Principio de veracidad:** Este principio establece nuestro compromiso de garantizar que tus datos personales sean precisos y estén actualizados. Por ejemplo, si un cliente nos informa sobre un cambio en su dirección de residencia o correo electrónico, actualizaremos nuestros registros de inmediato para reflejar la información correcta.

- 4.5. Principio de transparencia:** Este principio garantiza que tengas total transparencia sobre el uso de tus datos personales. Por ejemplo, si un cliente nos consulta sobre cómo almacenamos su información, le proporcionaremos detalles claros sobre nuestras políticas de almacenamiento y las medidas implementadas para proteger su privacidad.
- 4.6. Principio de seguridad:** Este principio asegura que la protección de tu información personal sea nuestra máxima prioridad. Por ejemplo, aplicamos medidas de seguridad avanzadas, como software especializado y controles de acceso estrictos, para salvaguardar tus datos frente a cualquier posible vulneración.
- 4.7. Principio de acceso y circulación restringida:** Este principio garantiza que tus datos personales, salvo aquellos clasificados como información pública, no serán divulgados en internet ni en otros medios de difusión masiva. Por ejemplo, únicamente los proveedores y colaboradores de KNOWARK que lo requieran para cumplir con sus funciones específicas tendrán acceso a tu información, de acuerdo con su rol y responsabilidades.
- 4.8. Principio de confidencialidad:** Este principio asegura la confidencialidad de la información de nuestros clientes en todo momento. Por ejemplo, no compartimos datos personales con terceros sin el consentimiento previo y expreso del cliente, salvo cuando la ley lo exija.

## **5. ¿Qué derechos tienes frente a tus datos personales?**

Tienes los siguientes derechos sobre tus datos personales.:

- Conocer tus datos personales.
- Actualizar tus datos personales.
- Acceder a tus datos personales.
- Rectificar tus datos personales.
- Solicitar la supresión de tus datos personales.
- Oponerte al tratamiento de tus datos personales.
- Solicitar la portabilidad de tus datos personales.
- Pedir la prueba de la autorización que nos otorgaste para que pudiéramos tratar tus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Solicitar la revocación de la autorización para tratar tus datos personales.

### **5.1. Derecho a conocer y acceder**

### **¿Qué es?**

Es el derecho a acceder gratuitamente a tus datos personales almacenados en nuestras bases de datos.

### **¿Por qué es importante?**

Te permite conocer qué información personal hemos registrado, verificar que esté correctamente diligenciada y actualizada, y ejercer los demás derechos que te otorga la Ley 1581 de 2012.

### **¿Cómo se ejerce?**

Puedes ejercer este derecho presentando una solicitud a través de nuestro canal de habeas data o cualquier otro canal de comunicación disponible, indicando específicamente los datos personales sobre los que deseas ejercer el derecho.

## **5.2. Derecho de rectificación**

### **¿Qué es?**

Es el derecho a solicitar la corrección de tus datos personales que sean inexactos o incompletos.

### **¿Por qué es importante?**

Garantiza que tus datos personales sean precisos y reflejen tu situación actual, evitando posibles errores o inconvenientes derivados de información desactualizada o incorrecta.

### **¿Cómo se ejerce?**

Puedes ejercer este derecho presentando una solicitud a través de nuestros canales de atención, especificando los datos personales que deseas corregir y proporcionando la información actualizada o correcta.

## **5.3. Derecho de supresión**

### **¿Qué es?**

Es el derecho a solicitar la eliminación de tus datos personales de nuestros registros y bases de datos.

### **¿Por qué es importante?**

Te permite ejercer control sobre tu información personal, asegurándote de que no sea tratada en el futuro y ejerciendo el derecho al olvido, en los casos previstos por la ley.

### **¿Cómo se ejerce?**

Presentando una solicitud a través de nuestros canales de atención, especificando los datos personales que deseas eliminar y justificando la solicitud según corresponda.

## **5.4. Derecho de oposición**

### **¿Qué es?**

Es el derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales en casos específicos, cuando consideres que no deben ser utilizados para determinados fines.

### **¿Por qué es importante?**

Te permite tener control sobre el uso de tu información personal, garantizando que esta no sea tratada en contra de tu voluntad, siempre que existan razones legales para ello.

### **¿Cómo se ejerce?**

Puedes ejercer este derecho presentando una solicitud a través de nuestros canales de atención, indicando los datos personales y las razones por las que deseas limitar o detener su tratamiento.

## **5.5. Derecho a la portabilidad.**

### **¿Qué es?**

Es el derecho a recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, que facilite su transferencia a otro responsable del tratamiento.

### **¿Por qué es importante?**

Te permite conservar tus datos personales y transferirlos de manera segura y eficiente a otra entidad o responsable del tratamiento, asegurando la portabilidad de tu información.

### **¿Cómo se ejerce?**

Presentando una solicitud a través de nuestros canales de atención, especificando los datos personales que deseas recibir y transferir, junto con el destinatario o el propósito de la transferencia

## **5.6. Solicitar la prueba de la autorización**

### **¿Qué es?**

Es el derecho a solicitar una prueba de la autorización que nos otorgaste para el tratamiento de tus datos personales.

### **¿Por qué es importante?**

Garantiza transparencia y cumplimiento legal en el manejo de tus datos personales. Te permite verificar que tu autorización fue obtenida de manera adecuada y conforme a las regulaciones vigentes.

### **¿Cómo se ejerce?**

Puedes ejercer este derecho presentando una petición formal a través de nuestros canales de atención. Nos comprometemos a proporcionarte evidencia válida de la autorización otorgada, demostrando su cumplimiento con la ley.

## **5.7. Presentar quejas en la Superintendencia de Industria y Comercio**

### **¿Qué es?**

Es el derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) si consideras que el tratamiento de tus datos personales no cumple con las regulaciones vigentes o si se han vulnerado tus derechos.

### **¿Por qué es importante?**

Proporciona un mecanismo independiente y eficaz para proteger tus derechos en materia de datos personales. La SIC es la autoridad encargada de supervisar y garantizar el cumplimiento de las leyes de protección de datos en Colombia.

### **¿Cómo se ejerce?**

Puedes ejercer este derecho radicando una queja formal ante la Superintendencia de Industria y Comercio, describiendo de manera clara las circunstancias y motivos que respaldan tu solicitud. La entidad evaluará tu caso y tomará las medidas correspondientes.

## **6.8. Solicitar la revocación de la autorización**

### **¿Qué es?**

Es el derecho a solicitar la revocación de la autorización previamente otorgada para el tratamiento de tus datos personales, permitiéndote retirar tu consentimiento en cualquier momento.

### **¿Por qué es importante?**

Te otorga pleno control sobre tus datos personales, permitiéndote decidir si deseas que sigan siendo utilizados. Esto es especialmente relevante si ya no estás de acuerdo con que tus datos se traten para ciertos fines específicos.

### **¿Cómo se ejerce?**

Puedes ejercer este derecho enviando una solicitud a nuestro correo electrónico habilitado para habeas data. Una vez recibida, procederemos a dejar de tratar tus datos personales, salvo que existan fundamentos legales que permitan continuar con su tratamiento sin tu consentimiento.

## **7. Tu autorización para que tratemos tus datos personales.**

Como responsables del tratamiento, valoramos tu privacidad y respetamos tus datos personales. Antes de usar tu información, te pediremos tu autorización. Queremos que estés informado y cómodo con la manera en que manejamos tus datos.

### **7.1. ¿Cuándo no es necesaria tu autorización expresa?**

Sin embargo, hay momentos en los que no necesitamos pedirte permiso. Esto ocurre en situaciones como:



- A. Cuando una entidad pública o administrativa requiera información para cumplir con sus funciones legales, o por orden de un juez, estamos legalmente obligados a revelarla sin necesidad de obtener el consentimiento del titular de los datos. Por ejemplo, si un juez ordena a nuestra empresa proporcionar información sobre un cliente en el marco de un proceso judicial, cumpliremos con dicha orden en conformidad con la ley.
- A. Cuando los datos son públicos.
- A. En situaciones de urgencia médica o salud pública, donde debemos actuar rápidamente para proteger tu bienestar. Si un trabajador sufre un accidente en alguna de nuestras instalaciones, podemos compartir su información médica con los servicios de emergencia sin obtener el consentimiento previo.
- A. Cuando la ley permite usar la información para propósitos históricos, estadísticos o científicos.
- A. En el caso de datos relacionados con el Registro Civil de las personas.

**Recuerda que estas excepciones están respaldadas por la ley 1581 de 2012.**

**7.2. ¿Cómo obtenemos tu autorización para el tratamiento de datos personales?**

La obtención de tu autorización es un paso fundamental para nuestra relación de confianza. Queremos que confíes en que trataremos tus datos personales con el máximo respeto.

Permíteme profundizar en cómo obtenemos tu autorización:

- 7.2.1. Autorización previa, expresa e informada:** Antes de recopilar y tratar tus datos personales, solicitaremos tu consentimiento de manera anticipada, clara y específica. Esta autorización será expresa, lo que significa que te pediremos tu permiso de forma directa y sin ambigüedades. Además, te proporcionaremos información completa y detallada sobre el uso que se dará a tus datos, para que puedas tomar una decisión informada con total confianza
- 7.2.2. Medios físicos o digitales:** Entendemos que la comodidad es clave en esta era digital, por esta razón te ofrecemos la posibilidad de dar tu autorización tanto en formatos físicos como digitales.
- 7.2.3. Clara y sencilla:** Queremos que al otorgar tu autorización sea un proceso claro y sin complicaciones. Nos aseguraremos de que el lenguaje utilizado sea comprensible y accesible, evitando tecnicismos innecesarios. De esta manera, podrás saber exactamente para qué estás dando tu consentimiento y cómo se utilizarán tus datos personales.
- 7.2.4. Tu decisión es respetada:** Queremos que te sientas empoderado en todo momento, si decides no otorgar autorización, respetaremos tu elección por completo. Tu decisión de no dar tu consentimiento no tendrá ningún tipo de consecuencia negativa para ti. Además, si en algún momento desear revocar la autorización que

previamente nos has dado, estaremos listos para cumplir con tu solicitud de inmediato.

## **8. ¿Cuáles son nuestros deberes y obligaciones respecto de tus datos personales?**

- 8.1. Garantizar la seguridad y confidencialidad:** Protegeremos tus datos personales con medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas adecuadas para evitar su pérdida, robo, uso indebido, divulgación o acceso no autorizado.
- 8.2. Te informaremos de manera clara, completa y previa sobre el tratamiento de tus datos personales, incluyendo la finalidad de este, tus derechos como titular y cómo puedes ejercerlos:** Esta información te será comunicada a través de medios electrónicos, físicos o verbales, y estará disponible en nuestro sitio web y en los puntos de contacto contigo.
- 8.3. Obtendremos su autorización previa y expresa antes de recolectar y tratar tus datos personales.** Esta autorización será solicitada de manera clara y específica, informándote sobre la finalidad del tratamiento y tus derechos como titular.
- 8.4. Conservaremos el registro de las autorizaciones obtenidas para demostrar el cumplimiento de esta obligación.
- 8.5. Los datos personales recolectados por nosotros serán utilizados únicamente para las finalidades autorizadas por ti.
- 8.6. Te permitiremos ejercer tus derechos de acceso, corrección, supresión, revocatoria de la autorización y consulta sobre el tratamiento de tus datos personales.** Dispondremos de medios de contacto efectivos y claros para que puedas presentar tus solicitudes y obtener una respuesta oportuna y adecuada.
- 8.7. Mantendremos un registro de las consultas y reclamos que presenten en relación con el tratamiento de tus datos personales.** Estos registros incluirán la fecha de recepción, el motivo de la solicitud, las acciones tomadas y la fecha de respuesta al titular. Estos registros permitirán demostrar el cumplimiento de la obligación de atención a las solicitudes de los titulares.
- 8.8. En caso de requerir el tratamiento de datos sensibles, obtendremos tu autorización explícita y específica para dicho tratamiento (recuerda que no estás obligado a brindar tu autorización, pero podremos tratarlo si existe una justificación legal que lo permita).
- 8.9. Nos abstendremos de recolectar y tratar datos personales de niños, niñas y adolescentes sin el consentimiento previo y expreso de sus padres o representantes legales, salvo en los casos permitidos por la ley.

- 8.10. **Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales:** Cumpliremos con todas las obligaciones legales y contractuales relacionadas con el tratamiento de tus datos personales.
- 8.11. **Actualización y veracidad de los datos.** Verificaremos la calidad y veracidad de los datos personales que recolectemos, y nos aseguraremos de mantenerlos actualizados y completos.
- 8.12. **Adoptar un Manual Interno de políticas y procedimientos:** Como responsable de proteger tus datos, me aseguro de tener un manual interno de políticas y procedimientos. Esto garantiza que cumplimos adecuadamente con la ley, especialmente en la atención de tus consultas y reclamos.
- 8.13. **Informar a la autoridad de protección de datos sobre los incidentes de seguridad:** Siempre me comprometo a notificar a la autoridad de protección de datos cuando ocurran violaciones a nuestros códigos de seguridad existan riesgos en la administración de tu información.
- 8.14. Además, estamos comprometidos a seguir todas las instrucciones y requerimientos que la Superintendencia de Industria y Comercio pueda impartir.

## 9. ¿Cómo hacemos el tratamiento de tus datos personales?

Entendemos que la forma en que tratamos tus datos es una preocupación importante. Permítenos aclarar cómo realizamos el tratamiento de datos, ya sea de manera manual o automatizada:

**Tratamiento manual y automatizado:** Llevamos a cabo tanto el tratamiento manual como el automatizado de tus datos personales, dependiendo de las circunstancias y finalidades específicas.

**Tratamiento manual:** En ciertos casos, nuestros empleados pueden realizar el tratamiento de tus datos de manera manual. Esto puede incluir, por ejemplo, la revisión y análisis de información para procesos de selección de personal o para atender consultas específicas. Siempre tomamos las medidas necesarias para garantizar que este tratamiento se realice de manera segura y confidencial.

**Tratamiento automatizado:** En otras ocasiones, utilizamos tecnología automatizada para analizar y procesar datos. Por ejemplo, podemos utilizar herramientas de análisis de datos para mejorar la navegación en nuestro sitio web o para proporcionar ofertas personalizadas. Estos procesos automáticos nos ayudan a brindarle una experiencia más eficiente y relevante.

## 10. ¿Cuáles son los datos personales que recolectamos?

- 10.1. **Datos de identificación y contacto:** Esto incluye detalles como el nombre, apellidos, número de identificación, dirección, correo electrónico y número de teléfono de nuestros clientes, colaboradores, contratistas, posibles clientes y demás. Esta información es esencial para comunicarnos de manera efectiva brindando un servicio personalizado.
- 10.2. **Datos patrimoniales y fiscales:** Estos datos están relacionados con las transacciones comerciales de nuestros clientes con nosotros, como los pagos de la prestación del servicio. Estos datos nos permiten ofrecer una experiencia del servicio al cliente eficiente y cumplir con nuestras obligaciones fiscales.
- 10.3. **Datos de ubicación:** En esta categoría se incluyen datos relacionados con la posición geográfica de nuestros clientes, como su dirección física. Estos datos son utilizados con el propósito de brindar servicios basados en la ubicación para la presentación de documentos donde es indispensable esta información. Si trabajas con nosotros de manera remota, también es importante conocer tu ubicación.
- 10.4. **Datos comerciales:** Esta categoría abarca información relevante para la interacción comercial, incluyendo datos de transacciones financieras y datos de comportamiento comercial en línea (información de acciones y comportamiento del usuario en línea, como visitas a nuestro sitio web).
- 10.5. **Datos de salud:** Son datos sensibles que incluyen información médica relacionada, especialmente con los trabajadores. Su recopilación se realiza únicamente cuando es estrictamente necesaria, como para la realización de exámenes médicos previos a una labor específica o por cualquier otra razón establecida por la ley y las políticas internas de la empresa.
- 10.6. **Datos de cámaras de videovigilancia.** Las cámaras de videovigilancia registran imágenes y videos en áreas específicas de nuestras oficinas para fines de seguridad y vigilancia.
- 10.7. **Datos de redes sociales:** Información recopilada de perfiles y actividades de redes sociales relacionadas con la empresa, incluyendo interacciones y comentarios. Estos datos ayudan a entender mejor las necesidades y preferencias de nuestros clientes y posibles clientes.

## 11. ¿Cómo utilizamos tus datos personales?

Para nosotros es importante que conozcas la razón por la cual recolectamos tus datos personales, al igual de que nos hagas saber qué finalidades aceptas, dando click con las que estés de acuerdo.

## **11.1. Finalidades del tratamiento de datos personales de colaboradores:**

**Si eres parte de nuestro equipo o aspiras serlo, tratamos tus datos personales con los siguientes propósitos:**

**Manejo de la relación laboral:** Tus datos nos permiten gestionar aspectos como nómina, beneficios y otros temas relacionados con tu empleo.

**Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales:** Procesamos información necesaria para garantizar el cumplimiento de regulaciones y compromisos contigo.

**Gestión de recursos humanos:** Utilizamos tus datos para contratación, asignación de roles, evaluaciones de desempeño y administración del personal.

**Salud y seguridad en el trabajo:** Garantizamos un ambiente laboral seguro y gestionamos accidentes o atención médica necesaria.

**Seguridad y control:** Usamos datos biométricos, imágenes y otros métodos para control de acceso, identificación y protección de información confidencial.

**Relación con terceros:** Compartimos información con proveedores y entidades gubernamentales para reservas, gastos, cumplimiento legal y coordinación de servicios.

**Evaluaciones y estudios:** Realizamos análisis de competencias laborales, encuestas y estudios para mejorar tu experiencia laboral.

**Procesos disciplinarios y denuncias:** Tratamos tus datos para investigaciones internas, resolución de quejas y gestión de procesos disciplinarios.

**Prevención de fraude y lavado de activos:** Aplicamos protocolos para verificar identidad y prevenir actividades ilícitas.

**Gestión de personal:** Tus datos permiten cumplir leyes laborales, emitir certificaciones y gestionar seguridad y salud ocupacional.

**Consulta de memos o llamados de atención:** Emitimos y revisamos memorandos relacionados con tu desempeño y desarrollo profesional.

**Contacto en casos de emergencia:** Utilizamos tus datos para contactar a familiares o personas designadas en situaciones críticas.

**Atención médica urgente:** Facilitamos atención médica en situaciones de urgencia mediante el uso adecuado de tu información.

**Testimonios y explicaciones en redes sociales:** Compartimos, con tu autorización, tu imagen y experiencias en nuestras plataformas digitales.

**Programas de bienestar corporativo:** Incluyen actividades para ti y tus beneficiarios en áreas como salud, desarrollo personal y bienestar emocional.

**Encuestas de satisfacción:** Realizamos consultas para recopilar tus opiniones y mejorar nuestras prácticas laborales.

**Emitir certificaciones:** Usamos tus datos para generar documentos que acrediten tu relación con la empresa.

## 11.2. Finalidades del tratamiento de datos personales de practicantes:

Si realizar prácticas profesionales con nosotros trataremos tu información con los siguientes fines:

- **Gestión de prácticas:** Utilizamos tus datos personales para coordinar tus actividades y tareas durante el periodo de práctica académica en nuestra empresa.
- **Seguimiento académico:** Colaboramos contigo y tu institución educativa para realizar informes de progreso, evaluaciones y retroalimentación sobre tu desempeño.
- **Cumplimiento de requerimientos educativos:** Aseguramos que tus prácticas cumplan con los objetivos de aprendizaje, horas requeridas y demás requisitos establecidos por tu institución educativa.
- **Verificación de referencias académicas:** Verificamos las referencias proporcionadas por tu institución para garantizar que cumples con los criterios del programa de prácticas.
- **Evaluación de desempeño:** Evaluamos tu desempeño para identificar fortalezas y áreas de mejora, ayudando a tu desarrollo profesional y académico.
- **Emitir certificaciones:** Generamos certificaciones que acreditan tu relación con la empresa, requeridas por tu universidad u otras entidades.
- **Cumplimiento normativo:** Cumplimos con las normativas de Seguridad y Salud Ocupacional, y el SG-SST, para proteger tu bienestar en el entorno laboral.
- **Contacto en casos de emergencia:** Utilizamos tus datos para contactar a familiares o personas designadas en situaciones de emergencia, garantizando tu seguridad.
- **Atención médica urgente:** Facilitamos atención médica en casos de urgencia, utilizando tus datos para coordinar con profesionales de la salud.
- **Seguridad y prevención:** Aplicamos protocolos para verificar tu identidad y prevenir riesgos como fraude, lavado de activos o financiamiento del terrorismo.
- **Testimonios y explicaciones en redes sociales y página web:** Con tu consentimiento, compartimos testimonios y opiniones que incluyan tu imagen y nombre, reflejando experiencias reales de nuestra comunidad.

### 11.3. Finalidades del tratamiento de datos personales de aspirantes o candidatos laborales:

Si aspiras ser parte de nuestro equipo, estas son las motivaciones que tenemos para tratar tus datos personales:

- **Procesos de selección y contratación de personal:** Utilizamos tus datos para evaluar su idoneidad y experiencia durante el proceso de selección, revisando tu perfil, habilidades y experiencia, además de mantener una comunicación constante contigo.
- **Comunicaciones programadas:** Enviamos comunicaciones relacionadas con el proceso de selección, incluyendo convocatorias para pruebas y evaluaciones necesarias.
- **Verificación de referencias:** Consultamos referencias laborales, académicas y personales proporcionadas por ti para obtener una visión integral de tu historial y experiencia.
- **Evaluaciones y estudios:** Realizamos pruebas y análisis para evaluar tus competencias y habilidades relevantes para el puesto al que aplicas.
- **Encuestas de satisfacción:** Recopilamos tu opinión sobre el proceso de selección a través de encuestas, lo que nos permite mejorar nuestras prácticas y garantizar una mejor experiencia para futuros aspirantes.

**11.4. Finalidades del tratamiento de datos personales de clientes:** Ahora supongamos que ya eres parte de nuestra familia de clientes. Esto es lo que hacemos con tus datos para brindarte una experiencia excepcional:

- **Gestión de la relación con el cliente:** Tus datos nos permiten registrar tus consultas, necesidades y preferencias, lo que facilita ofrecerte un servicio legal excepcional y personalizado.
- **Proporcionar atención al cliente y soporte post-servicio:** Usamos tus datos para responder rápidamente a tus preguntas o brindar ayuda después de recibir nuestros servicios.
- **Enviar información sobre nuestros servicios:** Te mantenemos informado sobre los servicios que ofrecemos para que puedas tomar decisiones adecuadas y aprovechar nuestras soluciones legales.
- **Realizar análisis estadísticos y de mercado:** Analizamos datos de forma anónima para identificar tendencias y preferencias que nos ayuden a mejorar nuestros servicios.

- **Cumplimiento de obligaciones contractuales:** Tus datos son necesarios para cumplir con los acuerdos establecidos, gestionar transacciones financieras y garantizar la prestación de los servicios contratados.
- **Cumplimiento de decisiones judiciales y disposiciones legales:** Utilizamos tus datos para cumplir con requerimientos judiciales o regulatorios cuando la ley lo exige.
- **Gestión administrativa:** Tus datos son esenciales para gestionar etapas precontractuales, contractuales y postcontractuales, incluyendo la creación de perfiles o cuentas en nuestras plataformas.
- **Encuestas de satisfacción:** Recopilamos tu opinión a través de encuestas para entender tu experiencia y mejorar continuamente nuestros servicios.
- **Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos):** Usamos tus datos para dar seguimiento a solicitudes, quejas o reclamos, asegurando una respuesta rápida y efectiva.
- **Testimonios y explicaciones en redes sociales y página web:** Con tu autorización, compartimos tu imagen y opiniones en nuestras plataformas para reflejar experiencias reales y auténticas.
- **Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias:** Tratamos tus datos para cumplir con normativas legales, fiscales y regulatorias, incluyendo la entrega de informes a las autoridades.
- **Prevención de fraude y abuso:** Verificamos tu identidad y monitoreamos transacciones sospechosas para prevenir fraude, abuso y actividades ilegales.
- **Mejora de los servicios ofrecidos:** Tus datos nos ayudan a investigar y analizar cómo mejorar nuestros servicios legales para satisfacer mejor tus necesidades.
- **Enviar información promocional y publicitaria:** Tus datos nos permiten enviarte contenido promocional sobre nuestros servicios, ofertas y productos que podrían interesarte.
- **Contarles sobre nuestros eventos y avances:** Utilizamos tus datos para informarte sobre eventos, novedades y logros relacionados con nuestra empresa, manteniéndote actualizado.
- **Enviar cotizaciones y propuestas de servicios:** Usamos tu información para elaborar y enviarte cotizaciones y propuestas personalizadas, adecuadas a tus necesidades.
- **Hacer gestión de cobranza:** Tus datos son utilizados para realizar el seguimiento y gestionar el cobro de servicios prestados o productos adquiridos.



- **Revisión del historial crediticio:** Verificamos tu información en centrales de riesgo en calidad de usuario, con el propósito de segmentar a qué personas es viable otorgarles un préstamo de dinero conforme al modelo de negocio que ofrecemos como intermediarios en préstamos a fondos de empleados, entre otros.
- **Reportes en centrales de riesgo:** En caso de incumplimiento de tus obligaciones económicas y/o contractuales, podremos reportar la información correspondiente a las centrales de riesgo.

#### **11.5. Finalidades del tratamiento de datos personales de visitantes en nuestro sitio web, redes sociales o potenciales clientes a través de canales físicos y/o virtuales.**

Cuando te contactas con nosotros para conocer más sobre nuestra plataforma y servicios, recopilamos y tratamos tus datos personales para las siguientes finalidades:

- **Envío de información promocional, publicitaria y comercial:** Utilizamos tus datos para enviarte comunicaciones sobre nuestros servicios, ofertas, promociones y novedades, asegurándonos de que estés al tanto de todas las oportunidades relevantes que podemos ofrecerte.
- **Envío de cotizaciones y propuestas personalizadas:** Tus datos nos permiten elaborar y enviarte cotizaciones y propuestas adaptadas a tus necesidades específicas, facilitando el proceso de toma de decisiones.
- **Contacto para cerrar negocios:** Realizamos llamadas o comunicaciones contigo como visitante o cliente potencial para responder tus consultas, coordinar detalles y avanzar en la concreción de acuerdos o negocios.
- **Interacción con visitantes y clientes potenciales:** Mantenemos contacto contigo para responder a tus consultas, proporcionarte información sobre nuestros servicios y atender tus intereses específicos, especialmente en el sector energético y petrolero.
- **Creación de perfiles:** Utilizamos tus datos personales para analizar tus necesidades, preferencias y comportamientos, permitiéndonos ofrecerte información y servicios personalizados que se ajusten a tus intereses.
- **Marketing y promociones:** Usamos tus datos personales para mantenerte informado sobre nuestros servicios, promociones y oportunidades relevantes, asegurándonos de que no te pierdas ninguna oferta o novedad.
- **Mejorar nuestros servicios:** Analizamos tus datos para ajustar y personalizar nuestros servicios, buscando satisfacer tus necesidades de manera más eficiente.
- **Optimización de la experiencia de navegación:** Utilizamos tus datos para mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web, haciéndolo más intuitivo, fácil de usar y adaptado a tus necesidades.

- **Análisis estadísticos y de mercado:** Tratamos información de manera anónima para identificar tendencias y preferencias que nos permitan optimizar la prestación de nuestros servicios.
- **Creación de perfiles de usuario en la plataforma:** Si interactúas con nuestra plataforma en línea, utilizaremos tus datos para crear un usuario activo, permitiéndote acceder a cursos y beneficios ofrecidos de manera personalizada.

#### **11.6. Finalidades del tratamiento de datos personales de proveedores y contratistas.**

- **Gestión de proveedores y contratistas:** Utilizamos tus datos personales para administrar la relación comercial y contractual, incluyendo la celebración de contratos, gestión de pagos, facturación y comunicaciones relacionadas con la ejecución de nuestros servicios.
- **Cumplimiento de obligaciones contractuales:** Tratamos tus datos para garantizar el cumplimiento de los acuerdos establecidos, lo que puede incluir compartir información con terceros necesarios para la ejecución de los servicios.
- **Comunicación y coordinación:** En ocasiones, compartimos información de proveedores o contratistas con terceros, como clientes o entidades legales, cuando es esencial para coordinar y gestionar eficazmente la relación comercial.
- **Evaluación y selección de proveedores:** Utilizamos datos personales para evaluar y seleccionar nuevos proveedores o contratistas potenciales, asegurándonos de que cumplan con nuestros estándares y requisitos legales.
- **Seguridad y prevención de fraude:** Aplicamos protocolos de seguridad y verificamos la identidad de proveedores o contratistas para prevenir fraudes y garantizar un entorno comercial seguro.

#### **11.7 Finalidades del tratamiento de datos personales de aliados comerciales**

- **Gestión de la relación comercial:** Utilizamos los datos de los aliados comerciales para establecer, desarrollar y mantener relaciones estratégicas que beneficien a ambas partes.
- **Cumplimiento de acuerdos comerciales:** Tratamos los datos para garantizar el cumplimiento de los acuerdos y compromisos adquiridos entre las partes.
- **Comunicación y coordinación:** Utilizamos los datos para coordinar actividades conjuntas, compartir información relevante y garantizar una comunicación eficiente.

- **Promoción de productos y servicios:** Los datos pueden ser utilizados para el diseño y ejecución de estrategias de promoción y alianzas comerciales conjuntas.
- **Evaluación de desempeño:** Evaluamos los resultados de las alianzas comerciales utilizando información proporcionada por los aliados para mejorar la colaboración.
- **Prevención de fraude y cumplimiento normativo:** Implementamos medidas de seguridad para prevenir fraudes y garantizar el cumplimiento de las normativas legales aplicables en la relación comercial.

#### 11.8 Finalidades para accionistas:

- **Gestión de la relación societaria:** Utilizamos los datos personales de los accionistas para llevar a cabo actividades relacionadas con su participación en la sociedad, como el registro de acciones y derechos económicos.
- **Convocatorias y reuniones:** Tratamos los datos para enviar convocatorias a reuniones de asamblea y otros eventos corporativos.
- **Cumplimiento normativo:** Los datos se utilizan para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias relacionadas con la participación accionaria, como la presentación de informes a entidades gubernamentales.
- **Distribución de dividendos:** Utilizamos los datos para procesar y gestionar la distribución de dividendos u otros beneficios derivados de la participación accionaria.
- **Transparencia y auditorías:** Los datos pueden ser utilizados en procesos de auditoría interna o externa para garantizar la transparencia y el cumplimiento de las normas societarias.
- **Comunicación de información corporativa:** Los datos permiten mantener informados a los accionistas sobre decisiones, cambios y eventos relevantes dentro de la sociedad.
- **Prevención de fraude:** Implementamos protocolos de seguridad para prevenir fraudes relacionados con la propiedad accionaria o la transferencia de acciones.
- 

Si deseas desistir de alguna de estas finalidades del tratamiento, debes manifestar tu decisión a través de nuestro canal de habeas data [habeasdata@knowark.com](mailto:habeasdata@knowark.com)

## 12. ¿Dónde almacenamos tus datos personales?

Nos esforzamos por garantizar que tus datos personales se almacenen de manera segura y se manejan con el máximo cuidado. En esta sección, te proporcionaremos detalles sobre dónde y cómo almacenamos tus datos.

- **Bases de datos de proveedores tecnológicos:** Algunos de tus datos personales son almacenados en las bases de datos de sistemas y/o softwares de gestión empresarial de terceros proveedores. Estos sistemas nos permiten administrar eficientemente la información relacionada con nuestras operaciones y ofrecerte un servicio de alta calidad.
- **Almacenamiento en la nube:** Para asegurar la disponibilidad y seguridad de tus datos, empleamos servicios de almacenamiento en la nube proporcionados por proveedores de confianza. Estos servicios nos permiten respaldar y acceder a tus datos desde cualquier lugar, con la certeza de que están resguardados mediante cifrado y protocolos de seguridad.
- **Repositorios físicos:** En ciertas ocasiones, utilizamos repositorios físicos para almacenar documentación vinculada a tus datos personales. Estos repositorios se encuentran ubicados en instalaciones seguras y están sujetos a controles de acceso con el fin de proteger la información alojada en ellos.

**Servidores y/o bases de datos de alojamiento web y/o softwares propios:** Para proporcionarte nuestros servicios en línea, utilizamos servidores y/o bases de datos. Algunos servidores son administrados por proveedores de hosting confiables que cumplen con rigurosas normas de seguridad y privacidad de datos. Nuestro sitio web y las aplicaciones relacionadas se alojan en estos servidores para garantizar su disponibilidad y rendimiento óptimo.

## 13. ¿Cuáles son las medidas técnicas, humanas y administrativas que usamos para proteger tus datos personales?

### Medidas técnicas

**Actualización constante:** Mantenemos nuestros sistemas y software actualizados, aplicando parches y correcciones de seguridad de manera regular para minimizar vulnerabilidades.

**Protección contra amenazas:** Contamos con firewalls y software antivirus confiables para proteger nuestros sistemas contra amenazas en línea y malware.

**Copias de seguridad:** Realizamos respaldos regulares de nuestros datos, almacenándolos en ubicaciones seguras para garantizar su recuperación en caso de pérdida o incidentes.

**Seguridad en los servidores:** Nuestros servidores están ubicados en instalaciones altamente seguras, con sistemas avanzados de protección contra intrusiones, respaldo de energía y medidas de control de acceso físico.

**Cifrado de datos:** Todos los datos transmitidos entre tu navegador y nuestros servidores se cifran utilizando protocolos seguros, garantizando la confidencialidad de tu información.

**Limitaciones del entorno en línea:** Reconocemos que Internet no es un entorno completamente seguro. Aunque implementamos medidas robustas, existe un riesgo inherente de que terceros no autorizados puedan vulnerar nuestros sistemas o interceptar transmisiones de datos.

### **Medidas humanas**

**Capacitación del personal:** Todo nuestro equipo está capacitado en prácticas de seguridad de datos, fomentando la concienciación sobre la importancia de proteger la información.

**Políticas de contraseñas:** Hemos establecido políticas de contraseñas robustas y las actualizamos regularmente para mantener la seguridad.

**Control de acceso físico:** Restringimos el acceso físico a nuestras instalaciones donde se almacenan datos sensibles, garantizando que solo el personal autorizado pueda ingre

### **Medidas administrativas**

**Contratos:** Formalizamos acuerdos con empleados, proveedores y aliados estratégicos que incluyen cláusulas específicas sobre confidencialidad y protección de datos, asegurando el cumplimiento de las normativas aplicables.

**Documentos internos:** Contamos con manuales y guías que establecen lineamientos claros para el tratamiento adecuado de los datos personales dentro de la organización.

**Políticas de protección de datos personales:** Hemos desarrollado y implementado políticas de privacidad que regulan el uso, manejo y protección de los datos personales, garantizando transparencia y cumplimiento normativo.

**Protocolos de seguridad:** Establecemos protocolos detallados para gestionar el acceso, la modificación y el almacenamiento de los datos, asegurando su integridad y confidencialidad.

**Registros de actividades de tratamiento:** Mantenemos un registro actualizado de todas las actividades de tratamiento de datos, cumpliendo con los requisitos legales de trazabilidad y transparencia.

**Auditorías internas:** Realizamos revisiones periódicas de nuestras políticas y procesos administrativos para verificar su cumplimiento y detectar posibles áreas de mejora.

**Gestión de terceros:** Evaluamos a proveedores y aliados para garantizar que cumplan con nuestras políticas de protección de datos antes de compartir información personal.

#### **14. ¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos personales?**

Conservaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas. El periodo de tiempo durante el que conservamos los datos personales depende de los fines para los que los recopilamos y utilizamos y/o según sea necesario para cumplir con las leyes aplicables y de esa manera dar cumplimiento a obligaciones legales.

#### **15. ¿Cómo funciona la transmisión y la transferencia nacional e internacional de tus datos personales?**

En nuestra empresa, es fundamental que sepas cómo manejamos tus datos personales, especialmente en lo relacionado con su compartición con terceros y su transferencia a nivel nacional e internacional. En algunos casos, compartimos información con proveedores de servicios confiables, como Microsoft y Google, empresas ubicadas en Estados Unidos. Nos aseguramos de que estos proveedores cumplan con sólidos estándares de seguridad y confidencialidad de datos. Además, es relevante mencionar que Estados Unidos ha sido reconocido como un país seguro para la transferencia internacional de datos personales, según lo establecido en el numeral 3.2 del Capítulo Tercero, Título V de la Circular Única 005 del 10 de agosto de 2017 de la Superintendencia de Industria y Comercio, lo que respalda legalmente estas transferencias.

Por otro lado, también realizamos transferencias nacionales de datos dentro de Colombia para gestionar nuestros procesos internos. En todos estos casos, garantizamos el estricto cumplimiento de las leyes colombianas de privacidad y protección de datos. Es importante señalar que, conforme al artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, no siempre es necesario obtener tu autorización expresa para la transmisión o transferencia de datos personales. Sin embargo, nos comprometemos a proteger la seguridad y confidencialidad de tu información en todo momento, asegurándonos de que se maneje de manera responsable y segura.

Seleccionamos a nuestros proveedores de servicios siguiendo criterios rigurosos, asegurándonos de que cumplan con nuestras políticas de protección de datos y las disposiciones legales vigentes. Para ello, firmamos contratos de tratamiento de datos que incluyen cláusulas específicas como la obligación de aplicar medidas técnicas y organizativas adecuadas, utilizar los datos exclusivamente para los fines indicados por KNOWARK S.A.S, y garantizar la supresión o devolución de los datos al finalizar la prestación de los servicios. Además, no cedemos datos personales a terceros, salvo que una disposición legal lo requiera.

Como responsables del tratamiento, trabajamos con proveedores cuidadosamente seleccionados que tienen una incidencia significativa en el manejo de la información recolectada. Estos proveedores se comprometen a cumplir con las normativas de protección de datos desde el momento de su contratación. De esta forma, reafirmamos nuestro compromiso de garantizar la seguridad de tus datos personales y utilizarlos de manera transparente y responsable, tanto en el ámbito nacional como internacional.

## **16. ¿Qué sucede con los datos de niños, niñas y adolescentes?**

Como responsables del tratamiento creemos firmemente en la protección de la privacidad de los niños. Se prohíbe cualquier uso o acceso por parte de cualquier persona menor de edad conforme a las leyes colombianas y demás normas relacionadas con los países en los que operamos. Ciertas regiones y ofertas de contenido pueden tener requisitos y/o restricciones adicionales. De acuerdo con esta creencia, no recopilamos ni mantenemos datos personales en nuestro sitio web de menores de edad.

## **17. Propiedad Intelectual e Industrial**

El diseño del portal y su código fuente, así como los logros, marcas y demás signos distintivos que aparecen en el mismo, pertenecen a KNOWARK S.A.S y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

## **18. ¿Cómo puedes ejercer tus derechos?**

Para ponerse en contacto con KNOWARK S.A.S utiliza la siguiente información de contacto **[habeasdata@knowark.com](mailto:habeasdata@knowark.com)**

### **18.1. Condiciones para el ejercicio de los derechos.**

- Identificación del titular de los datos personales.
- Descripción de los datos personales sobre los que se está ejerciendo el derecho.
- Solicitud concreta que se está realizando.
- Documentos que acrediten la identidad del titular de los datos personales, cuando sea necesario.

### **18.2. ¿Qué tipo de solicitudes se pueden presentar?**

- **Consulta de datos:** En cualquier momento puedes solicitar información acerca de los datos que tenemos sobre ti.

La respuesta en estos casos será en un término de 10 días hábiles contados a partir de la recepción de tu consulta. Si necesitamos más tiempo para responderte, te avisaremos antes de que se cumpla el tiempo anteriormente descrito y daremos respuesta durante los siguientes 5 días hábiles.

- **Reclamaciones:** Las reclamaciones se pueden hacer frente a cualquier caso donde veas afectados tus datos personales.

Si tu reclamo está incompleto, te requerimos en los siguientes 5 días hábiles siguientes y te daremos 2 meses para completarlo.

Ten en cuenta que, si no realizas la corrección, entendemos que ya no quieres seguir con el reclamo. Si no somos la entidad adecuada para resolver tu reclamo, te diremos quién puede hacerlo y le pasaremos tu solicitud.

Cuando la información esté completa, confirmaremos la recepción de tu reclamo en los siguientes 2 días hábiles y lo resolveremos en un plazo máximo de 15 días hábiles. Si necesitamos más tiempo, te avisaremos y te daremos una nueva fecha para responder, que no será más de 8 días hábiles adicionales.

### **19. Sanciones por incumplimiento de derechos**

El incumplimiento de los derechos establecidos en la Ley 1581 de 2012 puede acarrear sanciones administrativas para nosotros. Las sanciones pueden consistir en multas, amonestaciones o la suspensión de las actividades del responsable del tratamiento.

### **20. ¿Cómo actualizar esta política de privacidad?**

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones a nuestra Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales en cualquier momento. Sin embargo, queremos asegurarnos de que estés informado de cualquier cambio que afecte tus datos personales.

En caso de realizar modificaciones a esta política, te notificaremos con una antelación mínima de diez (10) días hábiles antes de que la nueva versión entre en vigor. Utilizaremos los medios de contacto habituales que tenemos registrados para comunicarnos contigo, como lo es el correo electrónico; de igual manera las modificaciones serán comunicadas a través de nuestra página web y redes sociales.

Si, como titular de datos personales, no estás de acuerdo con los términos de la nueva política y cuentas con razones válidas que constituyan una justa causa para no continuar autorizando el tratamiento de tus datos, tendrás la opción de solicitar a nuestra empresa la eliminación de tu información a través de los canales de contacto indicados en esta política.

Es importante tener en cuenta que, en algunos casos, la empresa puede tener un deber legal o contractual de continuar tratando tus datos personales, por lo que no podrás solicitar su eliminación en esos casos.

### **21. ¿Qué pasa con las cookies de nuestro sitio web?**

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas nuestro sitio web. Estas tecnologías nos ayudan a entender cómo interactúas con nuestro sitio y nos permiten hacer mejoras para que tu experiencia sea más eficiente y personalizada.



Cuando accedes y utilizas nuestro sitio, estás aceptando el uso de cookies y tecnologías similares de acuerdo con nuestra Política de Cookies. Esto nos permite brindarte la mejor experiencia posible mientras navegas por nuestras páginas.

Las cookies recopilan información de manera anónima y general, como la forma en que navegas por nuestro sitio, las páginas que visitas y el tiempo que pasas en ellas. No recopilamos información personal a través de cookies sin tu consentimiento.

Si prefieres no usar cookies mientras navegas, puedes ajustar la configuración de tu navegador para desactivarlas o recibir una notificación antes de que se almacenen. Sin embargo, ten en cuenta que esto puede afectar la funcionalidad de ciertas partes de nuestro sitio.

## **22. ¿Cómo contactar con nosotros?**

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta política de protección de datos, puedes contactarnos en la siguiente dirección:

**Domicilio:** CR 2 4 45 - Barrio Loma de Cartagena en Popayán (Cauca)

**Página web:** <https://www.knowark.com>

**Teléfono:** 3155782794 - 3207172789 - 8339350

**Correo:** [habeasdata@knowark.com](mailto:habeasdata@knowark.com)

### **Revisiones**

A continuación, se muestra una lista de todas las revisiones y modificaciones realizadas a nuestra política de privacidad, con enlaces para ver la diferencia entre cada revisión.

Versión	Fecha	Versión anterior
Versión 1	20 de noviembre de 2024	N/A